

25.3.2020

Hyvä asiakas ja yhteistyökumppanimme,

Viimeaikaisten uutisten myötä olemme havahtuneet meille tärkeimmän asian merkitykseen, terveyden säilyttämiseen - tässä asiassa luotamme ammattilaisiin.

Seuraavaksi tärkein asia on tuotantolaitteiden toiminnan säilyttäminen ja huoltovälien kasvattaminen, jossa me olemme ammattilaisia. Tällä tavoin meillä on mahdollisuus säilyttää työ Suomessa ja suomalaisilla.

Voimme rauhoittaa teitä tässä poikkeuksellisessa tilanteessa ja kertoa, että toimintakykymme ja yhteistyö vahvojen päämiestemme kanssa, antaa täyden tuen yrityksenne huoltotoimiin ja kehitystarpeisiin.

Noudatamme Suomen hallituksen ja THL:n suosituksia sekä kansallisia eri maiden terveydenhuollon organisaatioiden suosituksia toiminnassamme. Näillä toimin varmistamme korkean turvallisuuden ja luotettavuuden tason palvelussamme, tukien teidän toimintaanne.

Päämiehemme, **CinchSeal Co**, **Ceramic Polymers**, **A.W Chesterton** ja sen eri yksiköt sekä **Auson Ab**, ovat tiedottaneet palvelevansa toistaiseksi normaalisti. Heidän tuotantonsa ja logistiikka toimivat toistaiseksi.

SAVIO S.r.l puhallintuotanto on kiinni 26.3- 3.4.2020 Italian hallituksen määräyksen DPCM 22/3/2020 mukaisesti, kuitenkin tarjouspyynnöt ja tiedustelut käsitellään.

Käytämme DHL- ja FedEx-palveluita kuljetuksissamme, joiden toimintakyky on korkeimmalla mahdollisella tasolla edelleen. Samoin Suomessa hyödynnämme NetLuxin kuriirikuljetuksia, jotka toimivat normaalisti.

Olemme lisänneet etäpalveluita, sähköisiä- ja videoneuvottelu yhteyksiä tuotetiedustelujen ja neuvontapalvelun sujuvoittamiseksi entisestään.

Voit ottaa yhteyttä eri tavoin joko soittaa p. [09 321 4900](tel:093214900) tai lähettää kysymyksiä meille esim. kotisivujen yhteydenotto kaavakkeen kautta www.duoproduct.fi tai www.cinchseal.fi sivuston yhteydenottopyynnön kautta tai lähettämällä sähköpostia suoraan asiakaspalvelumme sähköpostiin info@duoproduct.com.

Lisäksi palvelemme teitä erikoiskysymyksissä seuraavasti:

Tiiviste- ja puhallin kysymykset: aarno.holopainen@duoproduct.com

Pinnoitus/akselitiiviste kysymykset: juha.raivio@duoproduct.com

Projekti ja pinnoitus kysymyksissä: ari.holopainen@duoproduct.com

Yhteistyökumppanimme

Aarno Holopainen
myyntijohtaja
Duo Product Oy